

Министерство образования и науки Республики Башкортостан  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Башкирский колледж архитектуры, строительства и коммунального  
хозяйства

**Контрольно-измерительные материалы**

**по дисциплине** *Основы бережливого производства*

для профессии

08.01.29 Мастер по ремонту и обслуживанию инженерных  
систем жилищно-коммунального хозяйства

## **Вариант 1**

**1. Концепция «Бережливое производство» зародилась в:**

- 1) Японии
- 2) Франции
- 3) США
- 4) России

**2. Какая компания первой начала применять принцип, впоследствии названный «точно вовремя»?**

- 1) Тойота
- 2) Форд
- 3) Дженерал Моторс

**3. Идеи Бережливого производства были высказаны Генри Фордом и ....:**

- 1) они были восприняты бизнесом с воодушевлением и сразу воплощены в жизнь
- 2) они не были восприняты бизнесом, поскольку значительно опережали время

**4. Участвует ли Тюменская область в процессах внедрения бережливого производства в работу органов государственного управления?**

- 1) да
- 2) нет

**5. Концепция бережливого производства, реализуемая в Тюменской области, называется:**

- 1) Бережливое правительство
- 2) Бережливый регион
- 3) Бережливый автономный округ

**6. К инструментам материальной и нематериальной мотивации сотрудников за подачу и реализацию предложений по улучшению относятся:**

- 1) организация конкурсов и составления рейтингов предложений по улучшению;
- 2) организация встреч с руководителями высшего звена;
- 3) выдача почетных грамот и благодарностей с занесением в трудовую книжку;
- 4) включение в кадровый резерв организации;
- 5) ни одно из представленных выше положений;
- 6) все ответы верны.

**7. Что оптимизирует инструмент бережливого производства –система 5S:**

- 1) отношения между руководителем и подчиненными
- 2) поступление платежей за отгруженную продукцию
- 3) рабочее пространство

**8. Как называется технология организации рабочего места:**

- 1) 5S
- 2) Канбан
- 3) 8 Д

**9. Термин 5 S включает 5 японских слов, означающих:**

- 1) чистота, порядок, устойчивость, ответственность, уборка;
- 2) сортировка, порядок, чистота, стандартизация, совершенствование;
- 3) аккуратность, требовательность, совершенствование, планирование, контроль;
- 4) содержание в чистоте, переналадка, проверка, отчет, исправление

**10. Любое действие на всех уровнях учреждения (организации), при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности называется:**

- 1) потери
- 2) брак
- 3) освоение ресурсов

**11. К инструментам материальной и нематериальной мотивации сотрудников за подачу и реализацию предложений по улучшению относятся:**

- 1) организация конкурсов и составления рейтингов предложений по улучшению;
- 2) организация встреч с руководителями высшего звена;
- 3) выдача почетных грамот и благодарностей с занесением в трудовую книжку;
- 4) включение в кадровый резерв организации;
- 5) все ответы верны.

**12. Сколько видов потерь классифицировано технологией бережливого производства?**

- 1) 5 видов
- 2) 8 видов
- 3) 10 видов

**13. Как в бережливом производстве называется система организации рабочего места или рабочего пространства?**

- 1) TPM
- 2) 5 S
- 3) ОЕЕ

**14. Система «Шесть Сигма»:**

- 1) делает акцент на осознании возможностей и устранении дефектов – с точки зрения потребителя;
- 2) стабилизирует только систему управления
- 3) оптимизирует только незначительные процессы и при внедрении требует значительных финансовых вливаний

**15. Что такое метод 8 D?**

- 1) это восемь этапов совершенствования и развития
- 2) это восемь этапов, которые структурируют работу по выявлению и устранению причины проблемы
- 3) это восемь этапов организации рабочего места
- 4) это восемь этапов защиты от ошибок персонала

**16. Верно ли утверждение, что внедрение бережливого производства в систему муниципального управления потребует значительных финансовых инвестиций?**

- 1) верно
- 2) неверно

**17. Согласитесь ли Вы с утверждением «Одним из значимых эффектов реализации технологий бережливого производства становится создание доброжелательной атмосферы в учреждениях, и, как следствие, повышение удовлетворенности потребителей услуг»?**

- 1) да
- 2) нет

**18. Первым субъектом российской Федерации, внедрившим в систему государственного управления технологии бережливого производства, стал (а):**

- 1) Оренбургская область
- 2) Республика Татарстан
- 3) Самарская область
- 4) Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**19. Верно ли утверждение «Использование бережливых технологий при работе с обращениями граждан позволяет сберечь время, как муниципального служащего, так и гражданина»:**

- 1) верно
- 2) неверно

**20. Система бережливого производства может быть внедрена только в производственных компаниях?**

- 1) верно
- 2) неверно

## **Вариант 2**

**1. Что означает термин КАЙДЗЕН?**

- 1) клич самураев, используемый в терминологии Бережливого производства
- 2) лучшее – враг хорошего
- 3) непрерывное совершенствование

**2. Существуют ли в России ГОСТы по бережливому производству?**

- 1) да
- 2) нет

**3. После развертывания работы по внедрению отдельных технологий мы можем утверждать, что внедрили Бережливое производство?**

- 1) да
- 2) нет

**4. Для чего нужна система 5 S?**

- 1) повысить безопасность рабочего места
- 2) организовать рабочее место
- 3) повысить производительность
- 4) для всего перечисленного

**5. В Концепции бережливого производства Канбан – это метод управления производством без запасов:**

- 1) верно
- 2) неверно

**6. Гемба – это ...**

- 1) место, где выполняется работа
- 2) место, где создается ценность
- 3) место возникновения и решения проблем
- 4) все из перечисленного верно

**7. Канбан – это ...**

- 1) система карточек
- 2) излишние запасы
- 3) грузовой транспорт
- 4) сотрудник

**8. Внедрение Бережливого производства означает, что все будут работать напряженнее?**

- 1) верно
- 2) неверно

**9. Что лежит в основе Бережливого производства?**

- 1) сокращение затрат
- 2) ценности для потребителя
- 3) качество продукции

**10. Производственная система это:**

- а) Набор инструментов, позволяющих сократить издержки производства;
- б) Способ организации производственных (а также сервисных) процессов, направленных на ликвидацию непроизводственных потерь;
- в) Средство оптимизации персонала.

**11. К элементам системы «точно вовремя» не относятся:**

- а) Вытягивающее производство;
- б) Время такта;
- с) Непрерывный поток;
- д) Визуальный контроль;
- е) Быстрая смена оснастки.

**12. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:**

- а) сокращение персонала;
- б) снижение гибкости;
- в) устранение потерь.

**13. Команды и лидеры команд заботятся о:**

- а) кайзене потока;
- б) кайзене процесса;
- в) кайзене системы.

**14. Внутренний заказчик - это:**

- а) отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки;
- б) цех или участок, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки;
- в) цех, участок или отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки.

**15. Укажите принципы бережливого производства:**

- а) Безопасность;
- б) Взаимоотношение "заказчик-поставщик";



- в) По первому требованию заказчика;
- г) Качество;
- д) Люди - самый ценный актив;
- е) Гемба - решение вопросов на производственной площадке;
- ж) Кайдзен - непрерывное усовершенствование.

**16. Назовите первый принцип бережливого производства:**

- а) Люди- самый ценный актив компании;
- б) Взаимоотношение "поставщик-заказчик";
- в) Гемба;
- г) Муда;
- д) Непрерывное совершенствование.

**17. Сколько идеалов выделяют в Бережливом производстве?**

- а) Четыре;
- б) Шесть;
- в) Один;
- г) Пять;
- д) Два.

**18. Значимая работа это .....**

- а) работа, выполняемая оператором за полезное производственное время; б) работа, которая добавляет ценность продукции;
- в) вся необходимая работа, выполняемая оператором в течение рабочей смены.

**19. В рабочей последовательности должно быть конкретно прописано:**

- а) последовательность выполнения рабочих элементов;
- б) все перемещения оператора;
- в) какие действия выполнять правой рукой, а какие левой;
- г) все перечисленное верно.

**20. Термином "переход" в стандартизированной работе называется ...**

- а) изменение свойств обрабатываемой детали;
  - б) перемещение оператора с материалами или без них; в)
- перемещение детали по технологическому маршруту.

### **Вариант 3**

**1. Поток ценности – это:**

- а) Управление информационными потоками от заказа до поставки;
- б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя;
- в) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис.

**2. Какой элемент не входит в основные этапы картографии потока ценности?**

- а) карта текущего состояния;
- б) эффективность использования оборудования;
- в) разработка плана мероприятий, в котором указана последовательность изменений потока ценности;
- г) постановка целей.

**3. Карта потока создания ценности – это?**

- а) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
- б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
- в) Достаточно простая и наглядная графическая схема.

**4. Для выравнивания производства по числу изделий создается?**

- а) межоперационный запас;
- б) буферный запас;
- в) определенная последовательность производства изделий.

**5. Действия наладчика по переналадке оборудования можно разделить на:**

- а) внешние и внутренние;
- б) подготовительные, во время переналадки, после переналадки, контрольные;
- в) внешние, внутренние, контроль работы.

**6. Что такое проблема в БП?**

- а) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- б) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта;
- в) Деталь, действие человека, машины имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- г) Деталь, действие человека, машины, имеющие отклонения от установленного стандарта.

**7. Где должна рассматриваться проблема?**

- а) На участке;
- б) В кабинете.

**8. За решение проблемы отвечает:**

- а) Руководитель отдела;
- б) Наладчик;
- в) Оператор.

**9. Страховой запас - это ....**

- а) запас, который добавляется в систему подачи материалов с целью сглаживания разницы в графиках работы поставщика и заказчика.
- б) запас, который добавляется в систему подачи материалов покрытия с целью имеющихся проблем

**10. Производственный запас - это ....**

- а) запас, который добавляется в систему подачи материалов с целью сглаживания разницы в графиках работы поставщика и заказчика.
- б) запас, который добавляется в систему подачи материалов с целью покрытия имеющихся проблем.
- в) необходимый запас в системе подачи материалов, уровня которого достаточно для обеспечения бесперебойной работы заказчика в условиях отсутствия проблем.

**11. Автономным обслуживанием оборудования называется...**

- а) обслуживание оборудования оператором на нём работающим;
- б) обслуживание оборудования группой механика;
- в) обслуживание оборудования всем персоналом независимо друг от друга.

**12. При исключении из общего времени работы оборудования плановых простоев получается ...**

- а) фактическое время работы оборудования; б) время работы оборудования;
- в) производительное время работы оборудования.

**13. Если из производственного процесса исключить незначительные остановки, это - ...**

- а) фактическое время работы оборудования;
- б) время работы оборудования;
- в) производительное время работы оборудования.

**14. Сколько принципов или сколько шагов имеет система 5С?**

- а) Один
- б) Два
- в) Три
- г) Четыре
- д) Пять

**15. Как называется первый принцип системы 5С?**

- а) Сортировка
- б) Стандартизация
- в) Содержание в чистоте
- г) Соблюдение порядка
- д) Совершенствование

**16. На каком принципе или шаге проводится компания «красных ярлыков»?**

- а) Первом
- б) Втором
- в) Третьем
- г) Четвертом
- д) Пятом

**17. Как называется второй принцип системы 5С?**

- а) Сортировка
- б) Стандартизация
- в) Соблюдение порядка
- г) Содержание в чистоте
- д) Совершенствование

**18. Как называется третий принцип системы 5С?**

- а) Сортировка
- б) Стандартизация
- в) Содержание в чистоте
- г) Соблюдение порядка
- д) Совершенствование

**19. Кто играет основную роль в процессе внедрения 5С на участке?**

- а) Технолог участка

- б) Специалист по внедрению БП
- в) Мастер участка
- г) Начальник цеха
- д) Работник участка

**20. Как называется четвертый принцип системы 5С?**

- а) Сортировка
- б) Стандартизация
- в) Содержание в чистоте
- г) Соблюдение порядка
- д) Совершенствование

**Вариант 3**

**1. В чем заключается основная задача 5С?**

- а) Организация рабочего места с целью повышения эффективности и управляемости рабочей зоны
- б) Организация обслуживания оборудования
- в) Улучшение качества выпускаемой продукции
- г) Технический термин, используемый в автомобилестроении
- д) Соблюдение распорядка дня

**2. Как называется пятый принцип системы 5С?**

- а) Сортировка
- б) Стандартизация
- в) Содержание в чистоте
- г) Соблюдение порядка
- д) Совершенствование

**3. Какие стандарты должны располагаться на рабочем месте?**

- а) Визуальные стандарты
- б) Стандарты по безопасности
- в) Стандарты по уборке
- г) Рабочие стандарты
- д) Все вышеперечисленное

**4. Муда это:**

- а) Создание добавляющей ценности
- б) Время на переналадку оборудования
- в) Встраивание контроля качества
- г) Выравнивание производства
- д) Потери

**5. Неравномерный темп операции на разных стадиях производства, который способствует ожиданию работы, это ....**

- а) Муда
- б) Мура
- в) Мури
- г) Нури

**6. Перегрузка оборудования и рабочих, это.....**

- а) Муда
- б) Мури
- в) Нури
- г) Мура

**7. На что влияет система 5 S?**

- а) На качество и периодичность уборки рабочих мест

- б) На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
- в) На производительность, безопасность и качество.
- г) Все вышеперечисленные

**8. На что влияет перепроизводство как вид потерь?**

- а) Блокирует ресурсы и создает запасы
- б) Увеличивает потребность в персонале
- в) Увеличивает время обработки
- г) Создает дефицит

**9. Сущность принципа «кайзен»:**

- а) Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах;
- б) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах;
- в) постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.

**10. Укажите основные факторы, влияющих на стабильность процесса производства:**

- а) Человек;
- б) Оборудование;
- в) Объем заказа;
- г) Время цикла;
- д) Материал;
- е) Метод.

**11. Информация с карт стандартизированной работы используется оператором для:**

- а) оценки состояния рабочего места по системе 5S;



- б) понимания и выполнения установленной последовательности и времени элементов операции;
- в) поддержания времени такта.

**12. Система 5S это:**

- а) Система планирования административно-хозяйственной деятельности. б) Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест.
- в) Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест. г) Система, обеспечивающая уборку рабочих мест.

**13. На 1-м этапе внедрения системы 5S происходит...**

- а) уборка рабочего места;
- б) оценка нужности предметов на рабочем месте и устранение лишнего, не нужного;
- в) стандартизация организации рабочего места, соблюдение дисциплины.

**14. Для выравнивания производства по числу изделий создается?**

- а) межоперационный запас;
- б) буферный запас;
- в) определенная последовательность производства изделий.

**15. Действия наладчика по переналадке оборудования можно разделить на:**

- а) внешние и внутренние;
- б) подготовительные, во время переналадки, после переналадки, контрольные;
- в) внешние, внутренние, контроль работы.

**16. Что такое проблема в БП?**

- а) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;

- б) Действия человека, имеющие отклонения от установленного стандарта;
- в) Деталь, действие человека, машины имеющие отклонения от установленного стандарта и приводящие к невыполнению требований заказчика;
- г) Деталь, действие человека, машины, имеющие отклонения от установленного стандарта.

**17. Где должна рассматриваться проблема?**

- а) На участке;
- б) В кабинете.

**18. За решение проблемы отвечает:**

- а) Руководитель отдела;
- б) Наладчик;
- в) Оператор.

**19. Страховой запас - это ....**

- а) запас, который добавляется в систему подачи материалов с целью сглаживания разницы в графиках работы поставщика и заказчика.
- б) запас, который добавляется в систему подачи материалов покрытия с целью имеющихся проблем.

**20. Как называется технология организации рабочего места:**

- а) 5S
- б) Канбан
- в) 8 Д