

Министерство образования и науки Республики Башкортостан  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Башкирский колледж архитектуры, строительства и  
коммунального хозяйства

**УТВЕРЖДАЮ**

Заместитель директора по УМР

 Сенча Н.Л.

« 09 » 07 2024 г.

**Комплект**

**контрольно-оценочных средств  
по профессиональному модулю  
ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В  
ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

для специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

**Согласовано с работодателями/социальными партнерами**

<p>Название предприятия ООО «БашЭкоВата»                  Директор: Сарбашев С.З.                  Подпись                   «15» 04 2024</p>	<p>печать </p>
<p>Название предприятия ООО «Фергус»                  Директор: Грошев Д.Н.                  Подпись                   «15» 04 2024</p>	<p>печать </p>
<p>Название предприятия ООО «УралПром»                  Директор: Хайруллин И.Ф.                  Подпись                   «15» 04 2024</p>	<p>печать </p>
<p>Название предприятия ООО «БашЭкоВата»                  Директор: Сарбашев С.З.                  Подпись                   «__» __ 20__</p>	<p>печать </p>
<p>Название предприятия ООО «Фергус»                  Директор: Грошев Д.Н.                  Подпись                  «__» __ 202__</p>	<p>печать</p>
<p>Название предприятия ООО «УралПром»                  Директор: Хайруллин И.Ф.                  Подпись                  «__» __ 202__</p>	<p>печать</p>

Организация-разработчик: ГАПОУ Башкирский колледж архитектуры, строительства и коммунального хозяйства

Разработчик: Ахунзянова Гульшат Анасовна, преподаватель ГАПОУ БАСК

## СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств	4
1.1 Область применения	4
1.2 Система контроля и оценки освоения программы ПМ. 03	4
1.2.1 Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля	5
1.2.2 Организация контроля и оценки освоения программы ПМ.03	6
2 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности	7
2.1 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий	7
2.1.1 Типовые задания для оценки освоения МДК.03.01- МДК03.02	7
2.1.2 Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме экзамена	19
3 Основные печатные и электронные издания	24
Приложение А – Оценочная ведомость по ПМ. 03	25

# 1 ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1 Область применения

Комплект фонда оценочных средств профессионального модуля ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании включен в обязательную часть профессионального цикла ОПОП в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

**Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:**

Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3.	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

## 1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ 03

В результате освоения профессионального модуля студент должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"><li>- участия в организации процесса перевозки грузов;</li><li>- оптимизации транспортных расходов;</li><li>- участия в разработке элементов логистического сервиса;</li><li>- участия в анализе элементов логистического сервиса.</li></ul>
Уметь	<ul style="list-style-type: none"><li>рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;</li><li>- определять оптимальный маршрут перевозки;</li><li>- осуществлять выбор транспортного средства;</li><li>- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;</li><li>- проводить оптимизацию транспортных расходов;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы маркетинговых исследований;</li> <li>- определять экономические параметры логистического сервиса;</li> <li>- применять методы оценки качества логистического сервиса;</li> <li>- определять параметры качества логистического сервиса;</li> <li>- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;</li> <li>- оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.</li> </ul>
Знать	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;</li> <li>- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;</li> <li>- способы расчета стоимости перевозки;</li> <li>- виды, типы и параметры транспортных средств;</li> <li>- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;</li> <li>- порядок и требования к заполнению транспортных документов;</li> <li>- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;</li> <li>- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;</li> <li>- элементы сервисного обслуживания;</li> <li>- классификацию логистического сервиса;</li> <li>- роль маркетинга в логистическом сервисе;</li> <li>- экономические параметры организации логистического сервиса;</li> <li>- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;</li> <li>- уровни и параметры качества логистического сервиса;</li> <li>- факторы качества сервисного обслуживания;</li> <li>- классификация показателей оценки логистического сервиса.</li> </ul>

### 1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
МДК.03.01. Транспортная логистика	Дифференцированный зачет
МДК.03.02. Логистика сервисного обслуживания	
УП.03.01 Учебная практика	
Производственная практика (по профилю специальности)	
ПМ.03. Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	Экзамен

### **1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ. 03**

Итоговый контроль освоения вида профессиональной деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» осуществляется на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная аттестация по МДК, учебной практике.

Экзамен проводится в виде выполнения практических заданий, имитирующих работу операционного логиста по организации логистических процессов в закупках и складировании. Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

Промежуточный контроль освоения профессионального модуля осуществляется при проведении дифференциального зачёта по МДК.03.01, МДК.03.02 и дифференцированного зачета по учебной практике УП03.

Предметом оценки освоения МДК являются умения и знания. Экзамен по ПМ.01 проводится с учетом результатов текущего контроля (рейтинговая система оценивания), в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки знаний», утвержденным в ГАПОУ СПО БАСК.

Предметом оценки по учебной практике является приобретение практического опыта по организации работ складской логистики.

Контроль и оценка по учебной практике проводится на основе аттестационного листа составленного и завизированного представителем образовательного учреждения.

## 2 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ СФОРМИРОВАННОСТИ ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ВИДУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий

### 2.1.1 Типовые задания для оценки освоения МДК 03.01- МДК 03.02

#### Проверяемые результаты обучения:

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса

#### уметь:

- рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;

- определять оптимальный маршрут перевозки;

- осуществлять выбор транспортного средства;

- заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке;

- проводить оптимизацию транспортных расходов;

- применять методы маркетинговых исследований;

- определять экономические параметры логистического сервиса;

- применять методы оценки качества логистического сервиса;

- определять параметры качества логистического сервиса;

- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;

- оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

#### знать:

- основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;

- порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;

- способы расчета стоимости перевозки;

- виды, типы и параметры транспортных средств;

- порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;

- порядок и требования к заполнению транспортных документов;

- структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;

- содержание, задачи и принципы логистического сервиса;

- элементы сервисного обслуживания;

- классификацию логистического сервиса;

- роль маркетинга в логистическом сервисе;

- экономические параметры организации логистического сервиса;

- показатели, оценивающие качество логистического сервиса;

- уровни и параметры качества логистического сервиса;



- факторы качества сервисного обслуживания;
- классификация показателей оценки логистического сервиса.

### **Типовые задания для оценки освоения МДК 03.01:**

#### Глоссарий

Транспорт – совокупность отраслей хозяйственного комплекса страны, связанных с перевозкой людей и грузов.

Груз – это любое имущество, включая животных, контейнеры, поддоны или аналогичные транспортно-упаковочные приспособления, не предоставляемые экспедитором, а также сырье, материалы и прочие физически осязаемые объекты.

Транспортный процесс – совокупность организационно-технологически взаимосвязанных действий и операций, выполняемых транспортными компаниями, предприятиями и их подразделениями самостоятельно или согласованно с другими организациями при подготовке, осуществлении и завершении перевозки грузов.

Грузопоток – объем грузов, перемещаемых в единицу времени между двумя звеньями логистической системы.

Грузооборот – количество грузов, перемещаемое в единицу времени в рамках определенной логистической системы.

Униmodalная транспортировка – это перевозка груза одним видом транспорта с перегрузкой в пути следования (из одного автомобиля в другой, из одного поезда в другой, из одного самолета в другой) или без перегрузки. Их порой так и называют – одновидовые перевозки. Главная отличительная черта униmodalных перевозок заключается в том, что товар, практически всегда доставляется по принципу «от двери до двери». Смешанная транспортировка – это перевозка груза с привлечением не менее двух видов транспорта. Осуществление перевозки по единому перевозочному документу, под ответственностью одного лица, являющегося организатором перевозки, считается прямой смешанной перевозкой. При пересечении в процессе грузоперевозки даже одной государственной границы переводит этот процесс в разряд международной перевозки.

Комбинированная транспортировка – это смешанная перевозка, выполняемая без перегрузки груза. В этом случае груз перевозится на всём пути следования в одном и том же контейнере, съемном кузове.

Интерmodalная транспортировка - это система доставки грузов несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу с их перегрузкой в пунктах перевалки с одного вида транспорта на другой без участия грузовладельца.

Мультиmodalная транспортировка – это перевозка, при которой лицо, организующее её, несет ответственность на всём пути следования, независимо от количества принимающих участие видов транспорта при оформлении единого перевозочного документа.

Консолидация грузов — объединение грузов нескольких разных отправителей для последующей их транспортировки одним транспортом.

## Тест

1. Транспорт в логистике — это:

- а) отрасль материального производства, осуществляющая перевозки людей и грузов;
- б) сфера производства материальных услуг;
- в) проводник материального потока;
- г) одна из наиболее затратных функциональных подсистем предприятия;
- д) обособленная подсистема, требующая повышенного внимания руководства.

2. Перечислите основные организационные принципы транспортировки.

Это экономия за счет:

- а) использования более дешевого транспорта;
- б) масштабов грузоперевозки;
- в) удлинения сроков поставки;
- г) допущения дефицита производства;
- д) дальности маршрута.

3. Какие из указанных функций транспортировки относятся к основным?

- а) перемещение груза;
- б) снабжение основного производства;
- в) сокращение сроков доставки;
- г) хранение груза;
- д) соблюдение базовых условий поставки в соответствии с договорами.

4. Грузоперевозки в логистической системе происходят:

- а) на этапе снабжения производства;
- б) в основном производстве;
- в) на этапе распределения готовой продукции;
- г) на всем протяжении логистической цепи, кроме производства;

5. По видам транспорт в логистике делится:

- а) на железнодорожный;
- б) водный;
- в) пешеходный;
- г) автомобильный;
- д) трубопроводный;
- е) вьючный;
- ж) воздушный.

6. Преимущество железнодорожного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

7. Преимущество водного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;

- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;
- д) перевозка больших партий, широком использовании при международной торговле.

8.Преимущество трубопроводного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле на всем протяжении логистической цепи.

9.Преимущество воздушного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

10.Преимущество автомобильного транспорта состоит:

- а) в возможности перевозок больших партий грузов в разные районы страны;
- б) оперативности перевозок практически в любую точку страны, возможности экспедирования;
- в) больших объемах перевозок, больших расстояниях;
- г) высокой скорости, незаменимости в экстренных условиях;
- д) перевозке больших партий, широком использовании при международной торговле.

11.Коносамент — это:

- а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;
- б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;
- в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);
- г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;
- д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);

е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.

12. Сертификат происхождения — это:

- а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;
- б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;
- в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);
- г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;
- д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);
- е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары, чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.

13. Банковский чек (переводной вексель) — это:

- а) средство платежа в экспортно-импортных сделках;
- б) документ, выдаваемый перевозчиком грузоотправителю в удостоверение принятия груза к перевозке морским транспортом с обязательством доставить груз в порт назначения и выдать его законному держателю документа. Является одним из основных документов, применяемых при таможенном оформлении и таможенном контроле товаров, перемещаемых морским транспортом;
- в) документ, который выдается экспортером и содержит описание товаров и условия продажи (аналогичен счету-фактуре во внутренних перевозках);
- г) документ, содержащий краткий перечень рисков, покрываемых страховым полисом (например, ущерб от огня, воды, кражи), наименование страхователя и описание застрахованного имущества экспортера;
- д) кредитный договор между импортером и банком о передаче обязательств по оплате импортером полученных от экспортера товаров банку импортера (который по умолчанию считается более кредитоспособным);
- е) документ, в котором указывают страну, где произведены товары чтобы определить применяемые к ним таможенные пошлины и другие государственные таможенные ограничения.

14. Группа базовых условий поставки, когда продавец несет все расходы и риски, необходимые для доставки товара в страну назначения, называемая кратко «Прибытие», — это:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG);
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);
- в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP);
- г) группа «Е» (EXW);
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).

15. Группа базовых условий поставки, когда продавец обязан доставить товар перевозчику, назначенному покупателем, называемая кратко «Основная перевозка не оплачена», — это:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG);
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);
- в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP);
- г) группа «Е» (EXW);
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).

16. Укажите НЕСУЩЕСТВУЮЩУЮ группу базовых условий поставки:

- а) группа «В» (BPR, BPM, BFG);
- б) группа «С» (CFR, CIF, CPT, CIP);
- в) группа «D» (DAF, DES, DEQ, DDU, DDP);
- г) группа «В» (EXW);
- д) группа «F» (FCA, FAS, FOB).

17. При увеличении расстояния грузоперевозки удельная стоимость перевозки при прочих равных условиях:

- а) резко увеличивается;
- б) увеличивается;
- в) не изменяется;
- г) уменьшается;
- д) резко уменьшается.

18. Самый дорогой вид транспорта в расчете на т/км — это:

- а) водный;
- б) автомобильный;
- в) воздушный;
- г) трубопроводный;
- д) железнодорожный.

19. В функции транспортного отдела входит:

- а) составление графиков выпуска на линию подвижного состава;
- б) отслеживание и экспедирование доставки;
- в) исследование и анализ рынка;
- г) установка частоты и объема поставок;
- д) переговоры о величине тарифных ставок;
- е) аудит транспортных операций и претензионно-исковая работа.

### Задачи для решения

**Задача 1.** В трех городах – А, Б, В, занимающихся добычей угля, имеется 135 тыс. т угля., которые надо доставить в определенных количествах в города потребления- 1, 2, 3, 4, 5 расположенных на определенных расстояниях от них. Основные данные задачи представлены в таблице 7.1.

Таблица 7.1 – Основные данные задачи

Города по добыче угля	Пункты потребления и расстояние до них, км					Наличие угля в городах, тыс.т
	1	2	3	4	5	
А	4	2	3	4	4	60
Б	?	3	2	3	2	35
В	3	5	3	3	4	40
Требуемое количество угля по пунктам потребления, тыс. т	24	42	22	15	32	135

Спланируйте перевозки к потребителям так, чтобы затраты на перевозку были минимальными.

**Задача 2.** Автомобиль грузоподъемностью 5 т совершил три ездки: за первую он перевез 5 т на 20 км, за вторую - 4 т на расстояние 25 км, и за третью ездку - 2,5 т на расстояние 10 км. Определить статический коэффициент по каждой езде; статический и динамичный коэффициенты за смену.

**Задача 3.** Определить количество автомобилей для перевозки 500 т груза, если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5 т, время в наряде 8 час., а время, затраченное на одну ездку, равно 2 час.

**Задача 4.** Автомобиль-самосвал работал на маятниковом маршруте с пробегом в обоих направлениях:  $q = 3,5$  т;  $l_{ег} = 5$  км;  $l_{н} = 5$  км;  $t_{пр} = 12$  мин;  $\gamma_{ст} = 1,0$ ;  $v_t = 25$  км/ч;  $T_m = 8$  ч. Определить количество автомобилей при объеме перевозок 385 т и коэффициент использования пробега за день.

**Задача 5.** Необходимо перевести 600 т груза, используются автомобили грузоподъемностью 15 т, время работы автомобиля 8 час, а время, которое затрачивается на одну ездку, равно 1 час. Определить количество автомобилей для перевозки груза.

**Задача 6.** Автомобиль работал на маятниковом маршруте с груженным пробегом в обоих направлениях. Грузоподъемность автомобиля 4,2 т; расстояние в двух направлениях (туда и обратно) равно 12 км, время погрузки и разгрузки составляет 10 мин, статистический коэффициент использования грузоподъемности равен 1. Автомобиль двигался со скоростью 40 км/ч, время работы автомобиля 8 час. Необходимо определить количество автомобилей при перевозке 450 т и коэффициент использования пробега за день.

**Задача 7.** Определить среднестатистическую скорость  $v_t$  автомобиля и количества ездов не, если известно, что время в наряде  $T_H=10$  час, время в движении  $t_{дв} - 2$  час, время простоя под погрузкой  $t_{пр} - 0,5$  час, общий пробег  $L_{об} - 240$  км.

**Типовые задания для оценки освоения МДК 03.02:**

**Тестовые задания**

1. Что является объектом логистического сервиса?
  - а) конкретные потребители материальных потоков;
  - б) быстрая доставка товара или услуги до клиента;
  - в) производители продукции;
  - г) нет правильного ответа.
2. Кем может осуществляться логистическое сервисное обслуживание?
  - а) только производителем;
  - б) производителем, а так же торгово-посреднической структурой и специализированными транспортно-экспедиторскими фирмами;
  - в) логистическим центром;
  - г) нет правильного ответа.
3. Какая характеристика подходит логистическому сервису?
  - а) почувствовать услугу на «ощупь»;
  - б) изменчивость качества;
  - в) невозможность накопления услуг;
  - г) все варианты верны.
4. Что является прерогативой логистики в последние годы вместе с управлением материальными потоками?
  - а) управление сервисными потоками;
  - б) управление производственными потоками;
  - в) управление логистическими центрами;
  - г) управление материальным снабжением.
5. Что является предметом логистического сервиса?
  - а) соответствующие услуги;
  - б) перевозка груза от производителя к потребителю;
  - в) доставка груза;
  - г) нет правильного ответа.
6. Услуга в общем понимании - это..
  - а) доставка товара в нужное время и в полной сохранности;
  - б) некоторое действие, которое приносит пользу;
  - в) обязанность услугодателя;
  - г) нет правильного ответа.
7. Работа по предоставлению услуг называется...
  - а) клининг;
  - б) сервис;
  - в) логистика;

г) работа.

8. Под сервисом понимают-

а) обслуживания, позволяющая покупателю, выбрать для себя оптимальный вариант приобретения или потребления изделия;

б) система обслуживания ,позволяющая покупателю, выбрать товар или услугу по телефону.

9. Являются ли подготовка покупателя к безопасной эксплуатации приобретаемой техники и оперативная поставка запасных частей одними из основных задач логистического сервиса?

а) только безопасная эксплуатация приобретаемой техники;

б) только оперативная поставка запасных частей;

в) варианты а) и б) верны;

г) нет верного ответа.

10. Что является главным фактором ,определяющим успех предприятия в «сервисной» экономике?

а) способность понять системы предпочтений клиента;

б) как можно лучше удовлетворять предпочтения клиента;

в) оба варианта верны;

г) оба варианта неверны.

11. Можно ли разделить работы в области логистического обслуживания на группы?

а) нет, они все взаимосвязаны в одной группе;

б) да, можно разделить на группы;

в) оба ответа верны;

г) нет правильного ответа.

12. Являются ли исполнение заказа и наличие товарных запасов на складе логистическими услугами?

а) только исполнение заказа;

б) только наличие товарных запасов на складе;

в) оба варианта не верны;

г) оба варианта верны.

13. Послепродажные услуги это..

а) гарантийное обслуживание, обязательства по рассмотрению претензий покупателей, обмен;

б) обмен товара на новый если он оказался бракованным;

в) оба ответа верны;

г) оба ответа неверны.

14. Что включает в себя сервис удовлетворения потребительского спроса?

а) время, частоту, готовность, безотказность, ,качество поставок, метод заказа;

б) время, частоту, готовность, безотказность, ,качество поставок;

в) готовность, безотказность, ,качество поставок, метод заказа;

г) нет верного ответа.

15. Какие бывают критерии характеризующие вид сервисного обслуживания?



- а) номенклатура и качество, качество, время, цена, надежность предоставления сервиса;
- б) номенклатура и качество, качество, , надежность предоставления сервиса;
- в) номенклатура и качество, качество, время, цена;
- г) все ответы верны.

16. Сервис информационного обслуживания характеризуется ...

- а) совокупностью информации, предоставляемой потребителю о продукции и ее обслуживании, методов и принципов;
- б) совокупностью информации, предоставляемой потребителю о продукции и ее обслуживании, методов и принципов, а так же технических средств, используемых для передачи информации;
- в) совокупностью информации, предоставляемой потребителю о продукции и ее обслуживании, методов и принципов, а так же технических средств, используемых для обработки и передачи информации;
- г) все ответы верны.

17. Бывают ли в логистическом сервисе прямой и косвенный сервис?

- а) да, бывают;
- б) нет, таких видов не бывает;
- в) только косвенный сервис;
- г) только прямой сервис.

18. Где широко используется понятие «логистика сервисного отзыва»?

- а) на западе;
- б) в Европе;
- в) на востоке;
- г) все ответы верны.

19. Логистика сервисного отзыва это..

- а) процесс координации логистических операций, необходимых для предоставления услуг наиболее эффективным по отношению к затратам и удовлетворению запросов потребителей способом;
- б) процесс координации логистических операций, необходимых для предоставления услуг наиболее эффективным по отношению к затратам способом;
- в) процесс координации логистических операций, необходимых для предоставления услуг наиболее эффективным по отношению к удовлетворению запросов потребителей способом;
- г) нет верного ответа.

20. В каких сферах может быть реализован логистический сервис?

- а) в сферах распределения;
- б) в сферах обращения;
- в) в сферах распределения и обращения;
- г) нет верного ответа.

### Задача

Оптовое предприятие «Альянс», торгует запасными частями к автомобилям, список (номенклатура) запасных частей содержит 2000 видов, из которых на предприятии имеется постоянно 500 видов. Необходимо определить уровень логистического сервиса, используя формулу 1.  $\eta = m/M \times 100\%$  (1)

$\eta$  – уровень логистического сервиса;

$m$  – количественная оценка фактически оказываемого объема логистического сервиса;

$M$  – количественная оценка теоретически возможного объема логистического сервиса

% – фактически оказываемый объем логистического сервиса от теоретического.

### Задание

Выберите предприятие по предложенным вариантам:

В - I	В - II	В - III	В - IV
металлургическая	машиностроительная	пищевая	сфера услуг

Согласно специализации этого предприятия и специфики предлагаемого на рынок продукта, разработайте:

- программу логистического сервиса;
- определите организационную и функциональную структуру данной службы;
- по каким критериям будет определяться эффективность функционирования службы логистического сервиса, выбранного предприятия.

### Тест для проверки знаний

1. К какому процессу относятся сервисные операции?

- а) вспомогательному;
- б) основному;
- в) главному;
- г) обслуживающему и заключительному.

2. Сервисное обслуживание подразделяется на виды:

- а) производственный, послепродажный, информационный;
- б) долгосрочный, краткосрочный;
- в) закуп, переработка материального ресурса, сбыт;
- г) по покупательской способности.

3. Что является основой при развитии логистического сервиса?

- а) используемая на предприятии логистическая система;
- б) стратегическое планирование логистической системы;
- в) специализация предприятия;
- г) срок деятельности на рынке.

4. Эффективность функционирования логистического сервиса определяет:

- а) потребитель;
- б) управляющий менеджер данного подразделения;

- в) финансовая служба;
- г) директор предприятия.

5. Существует зависимость объема продаж от уровня сервиса?

- а) нет;
- б) существует только на предприятиях функционирующих в металлургической отрасли;
- в) да;
- г) существует, если доля рынка больше 50%.

6. Как определяются затраты на логистический сервис?

- а) это процент от валовой прибыли;
- б) это зависит от специфики продукта;
- в) приблизительно 2-3 % в себестоимости продукции;
- г) общие затраты на содержание службы логистического сервиса.

7. Основная цель создания логистического сервиса на предприятии?

- а) получение максимальной прибыли;
- б) удовлетворение потребителя;
- в) снижение складских затрат;
- г) организация новых рабочих мест;
- д) снижение затрат от брака.

8. Что относится к логистическим затратам на сервис?

- а) издержки на транспортировку;
- б) издержки на хранение;
- в) издержки на дистрибьюцию;
- г) издержки на экспедиционное обслуживание.

9. Какая из перечисленных особенностей характерна для логистического управления сервисом?

- а) дискретное управление материальным потоком;
- б) ситуационное управление материальным потоком;
- в) сквозное управление материальным потоком;
- г) матричное управление материальным потоком.

10. Какие функции включает логистический сервис?

- а) транспортировка;
- б) грузопереработка;
- в) кредитование;
- г) ответы а-в.

11. Срок продолжительности логистического сервиса:

- а) не зависит ни от чего;
- б) зависит от гарантийного обслуживания;
- в) зависит от специфики продукта;
- г) зависит от специализации предприятия.

**2.1.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности в форме квалификационного экзамена**

В состав комплекта входят задания для экзаменуемых и пакет экзаменатора (эксперта).

**ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ**

**Количество вариантов 25**

**Оцениваемые компетенции:**

- ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов  
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса  
ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса  
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам  
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

**Условия выполнения задания:**

- место – кабинет логистической деятельности;
- используемое оборудование – ПК, Интернет;
- другие характеристики, отражающие сущность задания - в модельных условиях профессиональной деятельности.

**Контрольные вопросы**

1. В чем состоит роль транспортировки в логистике?
2. Какие основные задачи решает транспортная логистика?
3. Какие существуют основные способы транспортировки? Охарактеризуйте каждый из них.
4. В чем состоят достоинства и недостатки различных видов транспорта?
5. Почему в логистике широкое распространение получили интер/мультимодальные перевозки?
6. Какие преимущества обеспечивают интер/мультимодальные перевозки?
7. Что такое терминальные перевозки? Какова их роль в обеспечении грузопотоков?
8. Как следует выбирать перевозчика? экспедитора? других посредников?
9. Каковы оптимизационные задачи транспортной логистики?
10. В чем особенности транспортировки углеводородного сырья?

**Инструкция:**

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Задание выполняется с использованием ПК.
3. Вы можете воспользоваться Интернетом. Федеральным законом от 18.06.2011 г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции).
4. Максимальное время выполнения задания – 3 часа.

## Контрольные задания

### Задание 1

Продукция (манометры) транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах.

Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 шт. (25 поддонов в одном контейнере, 12 шт. на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 шт. (40 ящиков в одном контейнере, 12 шт. в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

- 1-3 варианты – 500 руб.,
- 4-6 варианты – 800 руб.,
- 7-9 варианты – 1200 руб.,
- 10-12 варианты – 2000 руб.,
- 13-15 варианты – 3000 руб.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

- ручную – 36 руб.,
- вилочным погрузчиком – 54 руб. Затраты рабочего времени на погрузку:
- одного поддона: ручную – 4,8 мин, вилочным погрузчиком – 2,4 мин;
- одного ящика: ручную – 1,8 мин, вилочным погрузчиком – 0,9 мин.

Необходимо определить затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

Данные для расчетов представлены в таблице 4.12.

Таблица - Общие затраты на транспортировку одного поддона и одного ящика

Вариант	Стоимость перевозки, руб.		Стоимость погрузки, руб.				Общие затраты на транспортировку, руб.			
			одного поддона		одного ящика		одного поддона		одного ящика	
	один поддона	один ящика	ручную	погрузчиком	ручную	погрузчиком	ручную	погрузчиком	ручную	погрузчиком
1	20	13	2,88	2,16	1,08	0,81	22,88	22,16	13,58	13,31
2	32	20	2,88	2,16	1,08	0,81	34,88	34,16	21,08	20,81
3	48	30	2,88	2,16	1,08	0,81	50,88	50,16	31,08	30,81
4	80	50	2,88	2,16	1,08	0,81	82,88	82,16	51,08	50,81

5	120	75	2,88	2,16	1,08	0,81	122,88	122,16	76,08	75,81
6	32	20	2,88	2,16	1,08	0,81	36,61	35,46	21,73	21,30
7	54	34	2,88	2,16	1,08	0,81	59,30	58,07	35,84	35,38
8	86	54	2,88	2,16	1,08	0,81	91,58	90,29	55,94	55,46
9	152	95	2,88	2,16	1,08	0,81	157,47	156,10	97,05	96,54
10	132	83	2,88	2,16	1,08	0,81	135,17	134,38	83,69	83,39
11	22	14	2,88	2,16	1,08	0,81	25,40	24,60	15,07	14,77
12	36	22	2,88	2,16	1,08	0,81	39,07	38,26	23,61	23,31
13	54	34	2,88	2,16	1,08	0,81	57,49	56,68	35,12	34,82
14	91	57	2,88	2,16	1,08	0,81	94,48	93,66	58,23	57,92
15	138	86	2,88	2,16	1,08	0,81	141,31	140,48	87,49	87,18

## Задание 2

Сервисная компания решает вопрос, где закупать комплектующие изделия – в России или в Юго-Восточной Азии? Так, в случае отгрузки из Юго-Восточной Азии необходимо преодолеть большие расстояния, чем при отгрузке из России. Транспортные затраты будут значительно выше, а более длительные сроки перевозки потребуют дополнительных запасов в сети снабжения и дополнительных страховых запасов, гарантирующих бесперебойное производство. Более того, продукция из региона Юго-Восточной Азии подлежит обложению импортными пошлинами. В таблице 4.13 перечислены дополнительные факторы, возникающие при отгрузке из Юго-Восточной Азии.

Таблица - Характеристика транспортировки

Вариант	Тариф на транспортировку грузов морем, долл./куб.м	Импортная пошлина за ввоз товаров, %	Процентная ставка на запасы		Продолжительность транспортировки, дн.	Дополнительные страховые запасы получателя, дн.
			в пути, %	страховые, %		
1	150	12	10	10	25	7
2	180	14	12	12	30	8
3	195	16	13	13	33	9
4	210	17	14	14	35	10
5	225	18	15	15	38	11
6	90	7	6	6	15	4

7	105	8	7	7	18	5
8	120	10	8	8	20	6
9	135	11	9	9	23	6
10	165	13	11	11	28	8
11	167	13	11	11	28	8
12	168	13	11	11	28	8
13	170	14	11	11	28	8
14	171	14	11	11	29	8
15	173	14	12	12	29	8

Удельная стоимость товара составляет 4000 долл., 6000 долл., 8000 долл., 10000 долл., 12000 долл. за куб. м. Цена комплектующих изделий в России на 20% выше, чем в регионе Юго-Восточной Азии, а их качество одинаковое. На основании указанных факторов и удельной стоимости товара определить дополнительные затраты, возникающие при отгрузках из Юго-Восточной Азии. Сравнить с затратами при покупке в России, выбрать вариант доставки.

### ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

#### Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля

Коды и наименования проверяемых компетенций или их сочетаний	Показатели оценки результата	Оценка (да / нет)
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	- участия в организации процесса перевозки грузов; - оптимизации транспортных расходов; - участия в разработке элементов логистического сервиса; - участия в анализе элементов логистического сервиса; рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства;	
ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и	- получение необходимой информации с использованием	

интерпретации информации, и информационных технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	различных источников, включая электронные.	
--	--	--

**Количество вариантов для экзаменуемых: 25**

**Время выполнения задания: 3 часа**

**Условия выполнения заданий**

**Контрольные вопросы**

1. В чем состоит роль транспортировки в логистике?
2. Какие основные задачи решает транспортная логистика?
3. Какие существуют основные способы транспортировки? Охарактеризуйте каждый из них.
4. В чем состоят достоинства и недостатки различных видов транспорта?
5. Почему в логистике широкое распространение получили интер/мультимодальные перевозки?
6. Какие преимущества обеспечивают интер/мультимодальные перевозки?
7. Что такое терминальные перевозки? Какова их роль в обеспечении грузопотоков?
8. Как следует выбирать перевозчика? экспедитора? других посредников?
9. Каковы оптимизационные задачи транспортной логистики?
10. В чем особенности транспортировки углеводородного сырья?

**Инструкция:**

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Задание выполняется с использованием ПК.
3. Вы можете воспользоваться Интернетом. Федеральным законом от 18.06.2011 г. №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции).
4. Максимальное время выполнения задания – 3 часа.

**Оборудование:** ПК



### 3 ОСНОВНЫЕ ПЕЧАТНЫЕ И ЭЛЕКТРОННЫЕ ИЗДАНИЯ

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>

2. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>

3. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>

4. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>

5. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>

6. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>

#### 3.1 Дополнительные источники

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
6. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

Приложение А  
Оценочная ведомость по ПМ. 03

**ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**  
**ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И**  
**СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

ФИО \_\_\_\_\_

обучающийся на 2 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

освоил(а) программу профессионального модуля ПМ. 03

в объеме 311 час. с «  ».   .20   г. по «  ».   .20   г.

Результаты промежуточной аттестации по элементам профессионального модуля *(если предусмотрено учебным планом)*.

Элементы модуля (код и наименование МДК, код практик)	Формы промежуточной аттестации	Оценка
МДК 03.01		
МДК 03.02		
УП.03		
ПП.03		

Итоги экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю

Коды проверяемых компетенций	Показатели результата	оценки	Оценка (да / нет)

Дата   .  .20  

Подписи членов экзаменационной комиссии