

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Башкирский колледж архитектуры, строительства и коммунального хозяйства

Контрольно-измерительные материалы
Дисциплина: Сервисная деятельность

для специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Пояснительная записка

Контрольно-измерительные материалы (далее-КИМ) по дисциплине **Сервисная деятельность** разработаны с целью оценки уровня освоения образовательных программ обучающимися третьего курса специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Содержание разработанных КИМ определяется требованиями ФГОС специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

КИМ представляют собой комплекс заданий стандартизированной формы, выполнение которых позволяет установить уровень освоения обучающимися соответствующих профессиональных компетенций по дисциплине **Сервисная деятельность**.

КИМ представлены в 3 вариантах, различных по содержанию и включающих 20 заданий в тестовой форме.

Каждое тестовое задание имеет порядковый номер, стандартную инструкцию по выполнению, ключи с вариантами правильных ответов в табличной форме.

Критерии оценивания

Количество баллов	Оценка
18 - 20	5
15 -17	4
10 – 14	3
Менее 10	перезачет

Время выполнения задания 45 минут.

Вариант 1

Инструкция для студентов: Выбрать один вариант ответа из предложенных

- 1. Собственность, принадлежащая гражданам или юридическим лицам _____.**
 - а) унитарная
 - б) смешанная
 - в) общая
 - г) частная.

- 2. Предприятие, имущество которого неделимо и не может быть распределено по долям _____.**
 - а) акционерное
 - б) государственное
 - в) товарищество
 - г) кооперативное

- 3. Что из перечисленного не является видом предпринимательской деятельности ____.**
 - а) коммерческо-торговое
 - б) финансово кредитное
 - в) посредническое
 - г) интеллектуальное

- 4. Аренда – это _____.**
 - а) торговая операция между двумя сторонами
 - б) чувство ощущения нехватки чего либо
 - в) предоставление имущества во временное пользование за определенную плату
 - г) процесс перенесения стоимости имущества на готовый продукт

- 5. Предпринимательская деятельность - это _____**
 - а) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
 - б) предоставление имущества во временное пользование за определенную плату
 - в) принципиально новый вид хозяйствования, позволяющий реализовывать творческие идеи собственника предприятия
 - г) вид деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей, путем обмена

- 6. Утверждение "не пытайтесь производить то, что продаётся кое-как, а производите то, что будет безусловно куплено" характерно для концепции _____.**
 - а) современного маркетинга
 - б) совершенствования производства
 - в) совершенствования товара
 - г) интенсификации коммерческих усилий

- 7. Некоммерческие организации _____.**
 - а) ЗАО
 - б) ООО
 - в) общественные учреждения

г) ПАО

8. Экономическая деятельность граждан и их объединений, осуществляемая на свой риск, по организации производства и реализации продукции (работ, услуг) в целях получения прибыли _____.

- а) управление
- б) предпринимательство
- в) планирование
- г) инвестирование

9. Совокупность свойств, обуславливающих способность продукции удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением _____.

- а) сертификация
- б) стандартизация
- в) унификация
- г) качество продукции.

10. Основные фонды предприятия – это _____,

- а) предметы труда
- б) средства труда.
- в) средства производства
- г) капитальные вложения

11. Предприятие как юридическое лицо обладает следующими признаками:

- а) наличие обособленного имущества
- б) отвечает по обязательствам всем своим имуществом
- в) самостоятельно выступает в хозяйственном обороте от своего имени
- г) все ответы верны.

12. Какой вид средств распространения рекламы наиболее дорогостоящий _____.

- а) журналы
- б) газеты
- в) радио
- г) телевидение

13. К фондам обращения относятся:

- а) материальные ресурсы предприятия, отрасли
- б) готовая продукция на складе, отгруженная продукция, денежные средства
- в) прибыль
- г) здания, сооружения

14. В самом общем виде цена – это:

- а) экономическое обоснование выбора варианта капитальных вложений
- б) денежное выражение стоимости товара.
- в) присвоение потребительского излишка
- г) нет верного ответа.

15. Реклама, личные продажи, связи с общественностью, стимулирование продаж – это _____.

- а) позиционирование товара
- б) сегментирование рынка
- в) маркетинговые коммуникации.

г) нет верного ответа

16. Инвестиции – это _____.

- а) вложения в основной и оборотный капитал, а также в ценные бумаги и активы других предприятий
- б) вложения в основной и оборотный капитал
- в) вложения в ценные бумаги и активы других предприятий
- г) вложения только в основной капитал

17. Ограниченность ресурсов – это проблема ____.

- а) всех государств, не допускающих расточительного использования любых ресурсов.
- б) только государств с ограниченными ископаемыми ресурсами
- в) только тех государств, которые в недалёком прошлом расточительно использовали свои ресурсы
- г) нет верного ответа

18. Что из ниже перечисленного не является характерной чертой предпринимательской деятельности _____.

- а) самостоятельность и независимость хозяйствующих субъектов, действующих в рамках правовых норм
- б) творческий потенциал общества.
- в) экономическая заинтересованность, преследующая цель получение прибыли
- г) обеспечение персонала заработной платой

19. Себестоимость продукции – это _____.

- а) затраты на производство
- б) затраты на реализацию
- в) затраты будущих периодов
- г) затраты на производство и реализацию

20. Руководитель - _____,

- а) главный механик
- б) программист
- в) секретарь
- г) продавец

Вариант 2

Инструкция для студентов: Выбрать один вариант ответа из предложенных

Задание : Выберите один вариант ответа из предложенных

1. Что из ниже перечисленного не является особенностью предпринимательской деятельности _____.

- а) предпринимательство – это неотъемлемая часть хозяйственной деятельности предприятий
- б) предпринимательство — это одна из организационно-правовых форм предприятий.
- в) предпринимательство — это процесс создания чего-то нового, вечный поиск улучшения своего положения, форм и методов развития
- г) предпринимательство – это развитие творческого потенциала работников

2. Какая из указанных функций не является функцией предпринимательства:

- а) контрольная функция
- б) ресурсная функция
- в) общеэкономическая функция
- г) творческо-поисковая (инновационная) функция

3. Лизинг – это _____.

- а) торговая операция между двумя сторонами
- б) передача специально приобретенного имущества за определенную плату на основе договора во временное пользование
- в) денежное выражение стоимости товара
- г) вложения только в основной капитал

4. Незавершенное производство – это _____.

- а) предметы труда, не вступившие в производственный процесс
- б) средства труда, участвующие в производственном процессе
- в) затраты, связанные с подготовкой и освоением новых видов продукции
- г) предметы труда, вступившие в производственный процесс и находящиеся в стадии обработки.

5. Ввоз в страну товаров из-за границы _____.

- а) обмен
- б) сделка
- в) импорт
- г) встречная сделка

6. Какое из перечисленных направлений не является направлением государственной поддержки и регулирования предпринимательства _____.

- а) формирование нормативно-правовой базы поддержки и развития предпринимательства
- б) формирование государственной программы производства экологически чистых продуктов.
- в) совершенствование системы финансовой поддержки малого предпринимательства
- г) совершенствование нормативной базы по поддержке малого и среднего предпринимательства

7. Какое из указанных направлений не обеспечивается за счет развития предпринимательства _____.

- а) увеличение занятости населения
- б) повышение интеллектуального уровня населения
- в) сокращение безработицы
- г) повышение жизненного уровня населения

8. Какой вид предпринимательства предусматривает торгово-обменные операции по купле-продаже товаров _____.

- а) производственное
- б) коммерческое.
- в) финансовое
- г) консультативное

9. Зарботная плата это _____.

- а) прибыль, получаемая работником за труд
- б) прибавочная стоимость, создаваемая трудом
- в) доход в денежной или натуральной форме, получаемый работником труд
- г) покупательская способность денег

10. Предпринимательство – это _____.

- а) вид деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей, путем обмена
- б) деятельность человека, направленная на максимизацию прибыли
- в) принудительная деятельность экономического агента, нацеленная на получение прибыли и дохода путем эффективного сочетания ограниченных ресурсов
- г) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке

11. «Экономика отрасли» изучает _____.

- а) роль и место строительства в развитии национальной экономики, анализ хозяйственного механизма отрасли
- б) теоретические аспекты спроса и предложения
- в) механизмы государственного регулирования предприятий
- г) нет верного ответа

12. Высшим органом «ООО» является _____.

- а) коллегиальный исполнительный орган
- б) общее собрание участников.
- в) единоличный исполнительный орган
- г) нет верного ответа

13. Целью предпринимательства является _____.

- а) получение прибыли
- б) непрерывность воспроизводственного процесса
- в) удовлетворение спроса населения
- г) производство нового продукта в условиях риска

14. В бизнес – план входят разделы_____.

- а) резюме, информация о фирме, основные конкуренты
- б) организация производственного процесса, производственный план
- в) маркетинг, организация сбыта
- г) верны все ответы.

15. Основные функции менеджмента_____.

- а) планирование
- б) организация
- в) мотивация и контроль
- г) все ответы верны.

16. Валютный курс – это _____.

- а) купля-продажа товарами
- б) система организации денежных платежей
- в) соотношение между денежными единицами разных стран
- г) международный оборот денежного капитала

17. Краткосрочное планирование обычно охватывает период времени _____.

- а) 1 год
- б) 2-5 лет
- в) 5-10 лет
- г) свыше 10 лет

18. Себестоимость продукции – это_____.

- а) затраты на производство
- б) затраты на реализацию
- в) затраты будущих периодов
- г) затраты на производство и реализацию.

19. Каналы распределения выполняют следующие функции_____.

- а) закупка и продажа товаров
- б) транспортировки и хранения продукции
- в) создание торгового ассортимента
- г) все ответы правильные.

20. Цена, по которой товар поставляется крупными партиями_____.

- а) розничная
- б) оптовая
- в) договорная
- г) нет верного ответа

Вариант 3

Инструкция для студентов: Выбрать один вариант ответа из предложенных

Задание: Выберите один вариант ответа из предложенных

- 1. Предпринимательская деятельность- это _____.**
 - а) самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке
 - б) предоставление имущества во временное пользование за определенную плату
 - в) принципиально новый вид хозяйствования, позволяющий реализовывать творческие идеи собственника предприятия
 - г) вид деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей, путем обмена

- 2. Какая из указанных функций не является функцией предпринимательства:**
 - а) ресурсная функция
 - б) контрольная функция
 - в) общеэкономическая функция
 - г) творческо-поисковая (инновационная) функция

- 3. Ставка налога на добавочную стоимость (НДС,%) _____.**
 - а) 20
 - б) 24
 - в) 10
 - г) 34

- 4. Вывоз товаров из страны за границу _____.**
 - а) экспорт
 - б) реэкспорт
 - в) обмен
 - г) встречная сделка

- 5. Валютный курс – это _____.**
 - а) купля-продажа товарами
 - б) система организации денежных платежей
 - в) соотношение между денежными единицами разных стран
 - г) международный оборот денежного капитала

- 6. Производственные запасы – это _____.**
 - а) оборудование
 - б) готовая продукция
 - в) сырье, материалы, покупные полуфабрикаты
 - г) товары отгруженные

- 7. Сдельная форма оплаты труда зависит от _____.**
 - а) количеством изготовленной продукции
 - б) отработанного времени
 - в) должностным окладом

г) объемом полученной прибыли

8. Инвестиции, направляемые на развитие производства – это _____.

- а) приобретение и модернизация оборудования
- б) оплата труда работников
- в) реализация продукта
- г) закупка продуктов питания

9. Денежное выражение стоимости единицы товара это _____.

- а) постоянные издержки и прибыль
- б) цена
- в) валовые издержки
- г) налоги

10. Главная цель коммерческих организаций это _____.

- а) управление предприятием
- б) получение прибыли
- в) разработка стратегии
- г) разработка планов

11. Ценные бумаги, машины, оборудование, технологии, интеллектуальные ценности можно отнести _____.

- а) к инвестициям.
- б) к инновациям
- в) к модернизации
- г) нет верного ответа

12. Основные функции менеджмента:

- а) планирование
- б) организация
- в) мотивация и контроль
- г) все ответы верны.

13. По какой цене одежда продается конечному потребителю _____.

- а) по аукционной
- б) по биржевой
- в) по розничной
- г) по оптовой

14. Предприятие как юридическое лицо обладает следующими признаками _____.

- а) наличие обособленного имущества
- б) отвечает по обязательствам всем своим имуществом
- в) самостоятельно выступает в хозяйственном обороте от своего имени
- г) все ответы верны.

15. Безотказность, ремонтпригодность, долговечность, характеризующие полезный эффект от эксплуатации изделия – это показатель:

- а) технологичности
- б) экономичности
- в) безопасности.
- г) экономический показатель

16. Все работники предприятия в зависимости от степени участия в производственной деятельности делятся на _____.

- а) рабочих и служащих
- б) работников списочного и явочного состава
- в) промышленно – производственный и непромышленный персонал
- г) административно – управленческий персонал

17. Оборотные средства в своем движении проходят стадии оборота _____.

- а) денежную
- б) производственную
- в) товарную
- г) все вышеперечисленные

18. Подрядчик – это фирма осуществляющая _____.

- а) строительство объекта по договору подряда
- б) управление строительства объекта
- в) финансирование строительства объекта
- г) разработку проекта строительства объекта

19. Число членов производственного кооператива должно быть не менее _____.

- а) троих
- б) двух
- в) десяти
- г) пяти.

20. Канал, при котором производитель продает товар непосредственно потребителю _____.

- а) одноуровневый
- б) нулевого уровня.
- в) двухуровневый
- г) трехуровневый

Ключи к тесту

Вариант № задания	1	2	3
1	г	б	а
2	б	а	б
3	г	б	а
4	в	г	а
5	а	в	в
6	а	б	в
7	в	б	а
8	б	б	а
9	г	в	б
10	б	г	б
11	г	а	а
12	г	б	г
13	б	а	в
14	б	г	г
15	в	г	в
16	а	в	в
17	а	а	г
18	б	г	а
19	г	г	г
20	а	б	б