

Министерство образования и науки Республики Башкортостан  
государственное автономное образовательное учреждение  
Башкирский колледж архитектура, строительства и коммунального хозяйства

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**ОП.09 Менеджмент**

для обучающихся третьего курса

**Специальности**

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Разработал преподаватель  
Хуснутдинова Гульназ Салаватовна

### Пояснительная записка

Контрольно-измерительные материалы (далее-КИМ) по дисциплине ОП.09 Менеджмент разработаны с целью оценки уровня освоения образовательных программ обучающимися по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Содержание разработанных КИМ определяется требованиями ФГОС.

КИМ представляют собой комплекс заданий стандартизированной формы, выполнение которых позволяет установить уровень освоения обучающимися соответствующих знаний, умений, компетенций по дисциплине Менеджмент.

КИМ представлены в 3 вариантах, различных по содержанию и включающих 20 заданий в тестовой форме.

Каждое тестовое задание имеет порядковый номер, стандартную инструкцию по выполнению, ключи с вариантами правильных ответов в табличной форме.

#### Критерии оценивания

Количество баллов	Оценка
18 – 20	5
15 -17	4
10 – 14	3
менее 10	перезачёт

Время выполнения задания 45 минут.

## Вариант 1

*Инструкция для студентов: Выбрать один вариант ответа из предложенных*

1. Система контроля в организации обычно состоит из \_\_\_\_\_.
  - а) предварительного, текущего и заключительного
  - б) текущего и заключительного
  - в) предварительного и заключительного
  - г) только из текущего контроля
  
2. В теории менеджмента лидерство – это \_\_\_\_\_.
  - а) условия функционирования организации
  - б) способность оказывать влияние на личность и группы людей
  - в) размер заработной платы
  - г) объем работы
  
3. В модель теории ожиданий В. Врума входит переменная \_\_\_\_\_.
  - а) толерантность
  - б) справедливость вознаграждения
  - в) мотивация
  - г) ожидание в отношении результатов работы
  
4. Стиль руководства характеризует \_\_\_\_\_.
  - а) форму взаимоотношений руководителей и подчиненных
  - б) связь кооперации и мотивации
  - в) связь кооперации и координации
  - г) схему организации
  
5. Под единоначалием А. Файоль понимал \_\_\_\_\_.
  - а) один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
  - б) подчиненный должен подчиняться нескольким руководителям
  - в) установления целей организации
  - г) стимулирования действий работников организации
  
6. Из чего состоит экономический механизм менеджмента \_\_\_\_\_.
  - а) внутрифирменное управление, управление производством
  - б) управление персоналом, управление производством
  - в) внутрифирменное управление, управление персоналом
  - г) все ответы верны
  
7. Организационная структура управления предназначена для \_\_\_\_\_.
  - а) обеспечения единства действия всех элементов организации
  - б) установления целей организации
  - в) планирования
  - г) стимулирования действий работников
  
8. Внешняя среда прямого воздействия организации в теории менеджмента не включает \_\_\_\_\_.
  - а) потребителей
  - б) поставщиков ресурсов
  - в) конкурентов
  - г) государственное законодательство и правительственные акты

**9. Одним из действий при управлении конфликтом в организации является \_\_\_\_\_.**

- а) напряжение
- б) различия в ценностях
- в) установление причины
- г) отсутствие согласия

**10. К категории «внутреннего вознаграждения» относится \_\_\_\_\_.**

- а) карьера
- б) зарплата
- в) признание
- г) сама работа

**11. Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения\_\_.**

- а) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
- б) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
- в) проверка надежности административной структуры
- г) проверка надежности экспертной структуры

**12. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это \_\_\_\_\_.**

- а) акционеры, конкуренты, поставщики
- б) потребители, торговые предприятия, местные органы
- в) правительственные органы, местные органы
- г) все ответы верны

**13. Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию \_\_\_\_\_.**

- а) наглядная
- б) промышленный шпионаж
- в) письменная
- г) в глобальных сетях

**14. Чувство, ощущаемое человеком как нехватка чего-либо \_\_\_\_\_.**

- а) нужда
- б) рынок
- в) сделка
- г) обмен

**15. Ограниченность ресурсов – это проблема \_\_\_\_\_.**

- а) только государств с ограниченными ископаемыми ресурсами
- б) всех государств, не допускающих расточительного использования любых ресурсов
- в) государства, которые расточительно используют свои ресурсы
- г) только государств с крайне низкими запасами ископаемых ресурсов

**16. Когда осуществляется заключительный контроль в организации\_\_.**

- а) до фактического начала выполнения работ
- б) после, выполнения запланированных работ
- в) в ходе проведения определенных работ
- г) тогда, когда удобно руководителю

**17. Ввоз в страну товаров из-за границы \_\_\_\_\_.**

- а) обмен
- б) рынок
- в) импорт
- г) сделка

**18. Экономический механизм менеджмента состоит из \_\_\_\_\_.**

- а) внутрифирменное управление, управление производством
- б) управление персоналом, управление производством
- в) внутрифирменное управление, управление персоналом
- г) все ответы верны

**19. Паблик рилейшнз это \_\_\_\_\_.**

- а) выставки
- б) продажи
- в) связи с общественностью
- г) пропаганда

**20. Заработная плата это \_\_\_\_\_.**

- а) денежное выражение стоимости товара
- б) торговая операция между двумя сторонами
- в) доход в денежной или натуральной форме, получаемый работником за труд
- г) покупательская способность денег

## Вариант 2

*Инструкция для студентов: Выбрать один вариант ответа из предложенных*

**1. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля \_\_\_\_\_.**

- а) в объеме
- б) во времени осуществления
- в) в методах
- г) в объеме и методах

**2. Основные функции управления \_\_\_\_\_.**

- а) планирование, контроль, мотивация
- б) планирование, организация, мотивация, контроль
- в) организация, мотивация, планирование
- г) организация, мотивация, контроль

**3. Выберите основные принципы организации менеджмента \_\_\_\_.**

- а) непрерывность
- б) ритмичность
- в) надежность
- г) все ответы верны

**4. Кто стоял у истоков школы научного управления**

- а) Э. Мейо
- б) Д. Гетти
- в) А. Смит
- г) Ф. Тейлор

**5. К организационным структурам управления не относятся \_\_\_\_\_.**

- а) линейные
- б) функциональные
- в) неформальные структуры
- г) матричные

**6. В организации система контроля состоит из \_\_\_\_\_.**

- а) предварительного, текущего и заключительного
- б) текущего и заключительного
- в) предварительного и заключительного
- г) только из текущего контроля

**7. Какие бывают виды разделения труда менеджеров \_\_\_\_\_.**

- а) функциональное
- б) горизонтальное и вертикальное
- в) косвенное
- г) прямое

**8. Планирование – это \_\_\_\_\_.**

- а) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время
- б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития
- в) обеспечение целенаправленного развития организации
- г) деятельность, направленная на координацию функционирования объекта

**9. Необходимость планирования заключается в определении \_\_\_\_\_.**

- а) конечных и промежуточных целей
- б) задач, решение которых необходимо для достижения целей
- в) средств и способов решения задач
- г) все ответы верны

**10. Организация – это \_\_\_\_\_.**

- а) труд людей, направленный на организацию и координацию деятельности трудовых коллективов
- б) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей
- в) целенаправленно работающая неформальная группа
- г) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.

**11. Денежное выражение стоимости товара это \_\_\_\_\_.**

- а) постоянные издержки и прибыль
- б) налоги
- в) валовые издержки
- г) цена.

**12. Вывоз товаров из страны за границу \_\_\_\_\_.**

- а) рынок
- б) обмен
- в) экспорт
- г) сделка

**13. Валютный курс – это \_\_\_\_\_.**

- а) государственные предприятия
- б) соотношение между денежными единицами разных стран
- в) денежные платежи
- г) торговая операция между двумя сторонами

**14. В организации система контроля обычно состоит из \_\_\_\_\_.**

- а) предварительного, текущего и заключительного
- б) текущего и заключительного
- в) предварительного и заключительного
- г) только из текущего контроля

**15. Главная цель коммерческих организаций это \_\_\_\_\_.**

- а) получение прибыли
- б) управление
- в) снижение затрат
- г) разработка планов

**16. Самой элементарной формой организации экономики является \_\_\_\_\_.**

- а) производство
- б) натуральное хозяйство
- в) разработка планов
- г) планирование

**17. Что такое потребности \_\_\_\_\_.**

- а) то, что человек оплатил
- б) интересы человека
- в) нужда человека в чем-либо
- г) оплаченная нужда

**18. Доход такого фактора производства, как земля, является \_\_\_\_\_.**

- а) капитал
- б) процент
- в) прибыль
- г) земельная рента

**19. Влиянием называют \_\_\_\_\_.**

- а) поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека
- б) волевое отношение между людьми, основанное на силе
- в) удовлетворения потребностей потребителей
- г) вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение нужд

**20. Что относится к категории «внутреннего вознаграждения» \_\_\_\_\_.**

- а) зарплата
- б) карьера
- в) сама работа

г) признание

### Вариант 3

*Инструкция для студентов: Выбрать один вариант ответа из предложенных*

**1. Выберите основные принципы организации менеджмента \_\_\_\_.**

- а) непрерывность
- б) ритмичность
- в) надежность
- г) все ответы верны

**2. Влияние – это \_\_\_\_.**

- а) поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека
- б) волевое отношение между людьми, основанное на силе
- в) удовлетворения потребностей потребителей
- г) вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение нужд

**3. Социальные методы управления \_\_\_\_.**

- а) метод управления группами
- б) метод ролевых изменений
- в) метод управления групповыми явлениями
- г) все ответы верны

**4. Менеджмент – это \_\_\_\_.**

- а) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей
- б) оптимальное распределение ресурсов для достижения поставленных целей
- в) разновидность управленческой деятельности
- г) вид профессиональной деятельности, направленный на оптимизацию человеческих, материальных и финансовых ресурсов для достижения целей организации

**5. Среди условий, что перечислены ниже, выберите такие, которые определяют успех организации \_\_\_\_.**

- а) наличие организаций
- б) в связях между организациями
- в) наличие современных технологий
- г) способность к выживанию

**6. Делегирование – это \_\_\_\_.**

- а) ограничения права использовать ресурсы предприятия
- б) передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение
- в) вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение нужд
- г) разновидность управленческой деятельности

**7. Управленческое решение это \_\_\_\_.**



- а) деятельность, направленная на координацию функционирования объекта с целью достижения результата
- б) организационный инструмент в руках работников управления
- в) выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации
- г) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей

**8. Группы работников делят на такие категории, как \_\_\_\_.**

- а) формальные и неформальные
- б) простые и сложные
- в) открытые и закрытые
- г) прямые и косвенные

**9. Руководитель авторитарного стиля руководства \_\_\_\_.**

- а) много работает, требует этого от других
- б) много работает сам
- в) делится властью
- г) ценит подчиненных

**10. Руководитель демократического стиля руководства \_\_\_\_.**

- а) не терпит критики
- б) ждет указаний сверху
- в) избегает конфликтов
- г) коллегиально решает проблемы коллектива.

**11. Руководитель демократического стиля руководства \_\_\_\_.**

- а) не терпит критики
- б) ждет указаний сверху
- в) избегает конфликтов
- г) коллегиально решает проблемы коллектива.

**12. Какие бывают виды разделения труда менеджеров \_\_\_\_.**

- а) функциональное
- б) горизонтальное и вертикальное
- в) косвенное
- г) прямое

**13. Планированием называют \_\_\_\_.**

- а) обеспечение целенаправленного развития организации
- б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития
- в) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время
- г) научно обоснованное предсказание вероятностного развития событий

**14. Что называют организацией \_\_\_\_.**

- а) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспособляется для выполнения задач, поставленных на этапе планирования.
- б) особый вид деятельности планирования
- в) целенаправленно работающая неформальная группа
- г) деятельность, направленная на координацию функционирования объекта с целью достижения результата

**15. Контроль должен быть \_\_\_\_.**

- а) объективным и гласным
- б) гласным и действенным
- в) объективным, деловым, эффективным, систематическим и гласным
- г) эффективным

**16. Исторически возник вопрос мотивации труда \_\_\_\_.**

- а) со времен появления денег
- б) со времен возникновения организаций
- в) со времен появления руководителя организации
- г) со времен зарождения организованного производства

**17. Что представляет собой функция планирования \_\_\_\_.**

- а) установление целей и задач развития объектов управления, определение путей и средств их достижения
- б) установление целей организации
- в) определение путей и средств выполнения заданий
- г) определение способов достижения целей организации

**18. Одна из форм монополии, объединение многих промышленных, финансовых и торговых предприятий, которые формально сохраняют самостоятельность, а фактически подчинены финансовому контролю и руководству главенствующей в объединении группе предприятий \_\_\_\_.**

- а) концерн
- б) картель
- в) консорциум
- г) корпорация

**19. К средствам мотивации труда не относятся:**

- а) вознаграждения
- б) проведение производственных совещаний
- в) повышение квалификации персонала
- г) обеспечение условий для самовыражения

**20. Уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение основывается следующая теория мотивации \_\_\_\_.**

- а) справедливости
- б) ожиданий
- в) вознаграждений
- г) потребностей

### Ключи к тесту

<b>Вариант</b> <b>№ задания</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>1</b>	а	б	г
<b>2</b>	б	б	а
<b>3</b>	г	г	г
<b>4</b>	а	г	г
<b>5</b>	а	в	в
<b>6</b>	г	а	б
<b>7</b>	а	б	в
<b>8</b>	г	а	а
<b>9</b>	в	г	а
<b>10</b>	г	г	г
<b>11</b>	а	г	г
<b>12</b>	г	в	б
<b>13</b>	б	б	в
<b>14</b>	а	а	а
<b>15</b>	б	а	в
<b>16</b>	б	б	г
<b>17</b>	в	в	а
<b>18</b>	г	г	а
<b>19</b>	в	а	г
<b>20</b>	в	в	б