


Министерство образования и науки Республики Башкортостан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Башкирский колледж архитектуры, строительства и
коммунального хозяйства

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР

 Сенча Н.Л.

« 09 » 01 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

**ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В
ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВЕСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

для специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Согласовано с работодателями/социальными партнерами

<p>Название предприятия ООО «БашЭкоВата» Директор: Сарбашев С.З. Подпись « 15 » 04 2024</p>	<p>печать</p> 
<p>Название предприятия ООО «Фергус» Директор: Грошев Д.Н. Подпись « 15 » 04 2024</p>	<p>печать</p> 
<p>Название предприятия ООО «УралПром» Директор: Хайруллин И.Ф. Подпись « 15 » 04 2024</p>	<p>печать</p> 
<p>Название предприятия ООО «БашЭкоВата» Директор: Сарбашев С.З. Подпись « ____ » _____ 20__</p>	<p>печать</p> 
<p>Название предприятия ООО «Фергус» Директор: Грошев Д.Н. Подпись « ____ » _____ 202_</p>	<p>печать</p>
<p>Название предприятия ООО «УралПром» Директор: Хайруллин И.Ф. Подпись « ____ » _____ 202_</p>	<p>печать</p>

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (Приказ Минпросвещения России от 21.04.2022 № 257); Примерной основной образовательной программы по специальности (далее – ПООП) 38.02.03 Операционная деятельность в логистике; Основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП) по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Организация-разработчик: ГАПОУ Башкирский колледж архитектуры, строительства и коммунального хозяйства

Разработчик: Грошева Оксана Николаевна, преподаватель ГАПОУ БАСК

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка	4
1. Общая характеристика учебной дисциплины	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	15
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	17

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Получение среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Минпросвещения России от 21.04.2022 № 257 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 02 июня 2022 г., регистрационный № 68712);

– Приказ Минпросвещения России от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21.09.2022 г., регистрационный № 70167);

– Приказа Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. N 885/390 "О практической подготовке обучающихся".

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ЗАКУПКАХ И СКЛАДИРОВАНИИ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3.	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> - участия в организации процесса перевозки грузов; - оптимизации транспортных расходов; - участия в разработке элементов логистического сервиса; - участия в анализе элементов логистического сервиса.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; - заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; - проводить оптимизацию транспортных расходов;

	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы маркетинговых исследований; - определять экономические параметры логистического сервиса; - применять методы оценки качества логистического сервиса; - определять параметры качества логистического сервиса; - рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; - оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; - порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; - способы расчета стоимости перевозки; - виды, типы и параметры транспортных средств; - порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; - порядок и требования к заполнению транспортных документов; - структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; - содержание, задачи и принципы логистического сервиса; - элементы сервисного обслуживания; - классификацию логистического сервиса; - роль маркетинга в логистическом сервисе; - экономические параметры организации логистического сервиса; - показатели, оценивающие качество логистического сервиса; - уровни и параметры качества логистического сервиса; - факторы качества сервисного обслуживания; - классификация показателей оценки логистического сервиса.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 311

в том числе в форме практической подготовки – 270 часов

Из них на освоение МДК – 203 часов

в том числе самостоятельная работа – 12 часов

практики, в том числе производственная – 108 часов

Промежуточная аттестация – 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, ч	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. ч					Практики	
				Обучение по МДК				Учебная	Производственная	
				Всего	Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 3.1. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	МДК.03.01. Транспортная логистика	99	79	93	40		6		54	
ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	104	83	98	42		6		54	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	108	108						108	
	Всего:	311	270	191	82		12		108	

¹ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч
1	2	3
МДК.03.01 Транспортная логистика		93/40
Тема 1.1. Основы транспортной логистики		32/12
Содержание	Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара.	2
Содержание	Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.	2
Содержание	Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.	2
Содержание	Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта.	2
Содержание	Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта.	2
Содержание	Правовое регулирование перевозок.	2
Содержание	Применение условий Incoterms. Классификации грузов.	2
Содержание	Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.	2
Содержание	Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов.	2
Содержание	Опасные грузы.	2
Практическое занятие		2

Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Выбор транспортного средства для перевозки груза.	
	Практическое занятие	2
	Выбор тары и упаковки.	
	Практическое занятие	2
	Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.	
	Практическое занятие	2
	Размещение груза в транспортном средстве.	
	Практическое занятие	4
	Построение маршрута перевозки груза.	
	Содержание	61/28
	Организация и планирование перевозок.	2
	Содержание	2
	Системы планирования перевозок.	
	Содержание	2
	Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки.	
	Содержание	2
	Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые.	
	Содержание	2
	Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.	
	Содержание	2
	Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.	
Содержание	2	
Терминальные перевозки.		
Содержание	2	
Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.		
Содержание	2	
Оптимизация транспортных процессов.		
Содержание	2	
Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.		
Содержание	2	
Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.		
Содержание	2	

	Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.	
	Содержание	2
	Порядок и требования к заполнению транспортных документов.	
	Содержание	2
	Методы оптимизации транспортных процессов.	
	Содержание	2
	Оптимизация затрат в транспортной логистике.	
	Содержание	3
	Транспортно-логические цепочки.	
	Практическое занятие	4
	Определение логистических расходов на транспорте.	
	Практическое занятие	4
	Определение понятий: тариф, фрахт.	
	Практическое занятие	6
	Организация перевозки груза в международном сообщении.	
	Практическое занятие	6
	Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта.	
	Практическое занятие	8
	Заполнение транспортной документации.	
	Тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК.03.01	
	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Самостоятельное изучение нормативной документации. 2. Составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам. 3. Решение задач по темам. 4. Заполнение документации. 5. Разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации. 6. Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. 	6

<p>Производственная практика МДК.03.01 Виды работ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности. 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике. 3. Составить схему логистической структуры на предприятии. 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза. 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза. 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы. 7. Составить маршрут движения. 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию. 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов. 	54
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	98/42
Тема 2.1. Основы	40/16
логистики сервисного	2
обслуживания	2
Содержание	2
Определение сервисного обслуживания.	2
Управление заказами.	2
Интегрированный подход к управлению заказами.	2
Планирование заказов.	2
Передача заказов.	2
Обработка заказов.	2
Выполнение заказов.	2
Циклы заказов и их характеристики.	2
Участники системы логистического сервиса.	2

Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса	Содержание	
	Логистический сервис и его составляющие.	2
	Содержание	
	Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.	2
	Содержание	
	Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.	2
	Практическое занятие	
	Стратегия обслуживания.	4
	Практическое занятие	
	Формирование системы услуг логистического сервиса.	4
	Практическое занятие	
	Оптимизация параметров выполнения логистического заказа.	4
	Практическое занятие	
	Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка.	4
	Содержание	58/26
	Оценка качества логистического обслуживания.	2
	Содержание	
	Управление логистическим сервисом.	2
	Содержание	
	Уровень обслуживания клиентов.	2
Содержание		
Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.	4	
Содержание		
Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.	4	
Содержание		
Общие показатели эффективности сервисной деятельности.	2	
Содержание		
Показатели состояния основных компетенций логистики.	2	
Содержание		
Показатели надежности качества обслуживания.	2	
Содержание		
Логистические услуги предпродажного обслуживания.	2	

	<p>Содержание</p> <p>Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.</p> <p>Содержание</p> <p>Послепродажное обслуживание.</p> <p>Содержание</p> <p>Возвратная логистика.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Формирование логистического сервиса.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Оценка уровня логистического сервиса поставщиков.</p>	<p>2</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>6</p> <p>8</p> <p>6</p> <p>6</p>
<p>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении МДК.03.02</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:</p> <ul style="list-style-type: none"> -самостоятельное изучение нормативной документации; -составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам; -решение задач по темам; -заполнение документации; -разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации; -подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. 	<p>6</p>	
<p>Учебная практика МДК.01.02</p> <p>Виды работ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности. 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике. 3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии. 4. Изучить работу сервисов предприятия. 5. Провести анализ системы сервисного обслуживания. 	<p>54</p>	

6. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание.	
7. Оценить качество логистического сервиса на предприятии.	
8. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов.	
Всего	311

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.3 примерной основной образовательной программы по специальности.

Оснащенные базы практики в соответствии с п. 6.1.2.5 примерной основной образовательной программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен другими изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471543>

2. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471333>

3. Маликова, Т. Е. Складская логистика: учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. Е. Маликова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 149 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14804-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/481958>

4. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>

5. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва:

Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>

6. Неруш, Ю. М. Транспортная логистика: учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476402>

3.2.2 Дополнительные источники

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 30 июня 2003 г. N 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 27.11.2010 №311-ФЗ «О таможенном регулировании в Российской Федерации» (в действующей редакции)
5. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
6. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля ²	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать	- расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определение оптимальных маршрутов перевозок; - осуществление выбора транспортного средства; - заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском	контрольных работ, тестирования, домашнего задания; - оценка результатов выполнения практической работы; - оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; - оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной

² Личностные результаты обучающихся учитываются в ходе оценки результатов освоения профессионального модуля

<p>знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>	<p>языке;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществление оптимизации транспортных расходов; - применение методов маркетинговых исследований; - определение экономических параметров логистического сервиса; - применение методов оценки качества логистического сервиса; - определение параметров качества логистического сервиса. 	<p>аттестации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения и защиты курсовой работы; - оценка отчета по производственной практике.
--	---	---