

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Башкирский колледж архитектуры, строительства и
коммунального хозяйства

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР

 Сенча Н.Л.

« 09 » 01 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 Психология общения

для специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Рабочая программа учебной дисциплины **Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности **38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

Организация-разработчик: ГАПОУ Башкирский колледж архитектуры, строительства и коммунального хозяйства

Разработчик: Терёхина Наталья Юрьевна, преподаватель ГАПОУ БАСК

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
	3
2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05 Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является вариативной частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл обязательной части ИСССЗ.

Учебная дисциплина СГ.05 Психология общения обеспечивает формирование 38.02.03 Операционная деятельность в логистике общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины СГ.04 «Психология общения» обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ОК	Умения	Знания
ОК 01 -ОК 05. ОК 09	<ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	<ul style="list-style-type: none">-цели, функции, виды и уровни общения;-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;-механизмы взаимопонимания в общении;-вербальные и невербальные средства общения.-взаимосвязь общения и деятельности-роли и ролевые ожидания в общении-виды социальных взаимодействийэтические принципы общения-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА и СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	38
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
практические занятия	3
Самостоятельная работа обучающегося	2
Промежуточная аттестация в форме контрольной работы	

2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
	Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии	8	
Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения	Содержание учебного материала 1. Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психологические основы речи.	5	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
	В том числе, практических занятий	2	
	Практическое занятие №1: Составление дерева понятия «общение»	1	
Тема 1.2. Психологическая структура и функции общения.	Содержание учебного материала 1. Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. 2. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. 3. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотношение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков. Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.	3	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
	В том числе, практических занятий	1	
	Практическое занятие №2: Семинарское занятие «Общение как инструмент современного специалиста»	1	

	Практическое занятие №3: Нейтрализация стереотипов общения	1	
	Раздел 2. Психологические особенности делового общения	8	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
Тема 2.1. Культура поведения и этика делового общения	Содержание учебного материала 1. Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общеэтические принципы и характер делового общения.	3	
Тема 2.2. Речевой этикет или этика делового красноречия	Содержание учебного материала 1. Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. 2. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участии в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Комплементы. Эпидейктическая речь.	2	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
	В том числе, практических занятий	1	
	Практическое занятие № 4. Составление плана публичного выступления	1	
Тема 2.3. Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения	Содержание учебного материала 1. Рекомендации и нормы делового этикета в отношении телефонного разговора. Схема наиболее рациональной композиции делового разговора. Что можно и нужно и что нельзя говорить по телефону. Методы достижения результативности телефонного делового разговора в рамках этикета.	3	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
	Раздел 3. Коммуникации в процессе организации совместных действий	14	
Тема 3.1 Социально-психологическая характеристика конфликтов	Содержание учебного материала 1. Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. Самостоятельная работа обучающихся	9	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
Тема 3.2	Содержание учебного материала	-	ОК 01 - ОК 05.

Психологическая характеристика невербального общения	1. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика. Значение взгляда в общении. Мимика как средство общения. Пантомимика. Виды жестов и поз.	5	ОК 09
	Раздел 4. Верификация ложной информации в процессе общения		
Тема 4.1. Определение и психологическая структура лжи	Содержание учебного материала	8	
	Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении	5	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
Тема 4.2. Верификация ложной информации	Содержание учебного материала	3	ОК 01 - ОК 05. ОК 09
	Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации По голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике		
Самостоятельная работа обучающихся		2	
ИТОГО:		38	

1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»,
оснащенный оборудованием:
- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);
- рабочее место преподавателя. техническими средствами обучения:
телевизор, проектор, ноутбук, экран.

3.1 Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1: Основные источники:

1. Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной.— М.:Юрайт-М, 2023. - 224 с.

3. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 3-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Юрайт», 2023. — 368с.

Электронные ресурсы :

1. <https://znanium.com>

2. <https://www.academia-moscow.ru/catalogue/150/>

3.2.3 Дополнительные источники:

1. Социальная психология общения: монография / под общ. ред. А.Л. Свенцицкого.- М: ИНФРА-М, 2024. — 256с.

2. Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине «Психология общения» М.: Юрайт, 2023. - 241 с

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения		
- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения	Оценка результатов выполнения практической работы Оценка решений творческих задач
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- разрешает смоделированные конфликтные ситуации демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Оценка решений творческих задач
Знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения;	- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Тестирование
приемы саморегуляции в процессе общения	намечает и описывает приемы саморегуляции	Тестирование